

In dit verslag een opsomming van de activiteiten van de Friese Cliëntenraad Ambulancezorg (FCA) van RAV Fryslan over de tweede helft van 2025.

### **Samenstelling FCA gewijzigd**

De FCA heeft sinds september 2025 twee nieuwe leden: Marjan Zijlstra en Albert Scheffer. Zij vervangen Imme van der Brug en Peter Bos.

### **Vergaderingen en werkbezoeken**

Wij hebben in deze periode vier keer vergaderd, waarvan twee keer met het RAV-bestuur, bestaande uit Sietze Kijlstra en Victor Verrijp. De vergaderingen hebben voor een belangrijk deel een informatief karakter. Het doel is om goed geïnformeerd te zijn en te blijven over ontwikkelingen die van (direct en indirect) belang zijn voor de kwaliteit en continuïteit van de ambulancezorg aan patiënten. Ook stellen wij gerichte vragen en geven wij adviezen. Hieronder een opsomming van onderwerpen/rapportages waarover wij ons gebogen hebben:

- Jaarrapportage kwaliteit UMCG Ambulancezorg (2024)
- Jaarrapportages Kijlstra Ambulancezorg (2024)
- Rapport ketenpartner-tevredenheidsonderzoek RAV Fryslan
- Sector kompas: bespreking en analyse
- Informatie aanbesteding ambulancehelikopter
- Uitwisseling visies over de rol van ambulancezorg in de acute zorg en het veranderende zorglandschap
- Uitwisseling 3 Noord cliëntenraden en ontwikkelingen bij de Meldkamer Ambulancezorg Noord Nederland
- Uniforme klachtenregeling voor Kijlstra Ambulancezorg, UMCG Ambulancezorg. RAV Fryslan en de Meldkamer Ambulancezorg.

Wij hebben positief advies uitgebracht over:

- Begroting 2026
- Jaarverslag 2025
- Klachtenregeling (het formele deel)

Naast de reguliere vergaderingen hebben we deelgenomen aan de volgende bijeenkomsten/werkbezoeken:

- Achterbanberaad Zorgbelang Drenthe en Friesland over de rol van burgers/ cliënten in het Regionaal Orgaan Acute Zorg (ROAZ).
- Informele bijeenkomst met de directie/bestuur en de leden van de Raad van Toezicht.
- Informatiebijeenkomst over de procedure en ervaringen van de klachtenfunctionaris van Kijlstra Ambulancezorg.
- Interview voorzitter Cliëntenraad over het belang van de FCA. Dit artikel is gepubliceerd in het magazine van Kijlstra Ambulancezorg.

Namens de cliëntenraad RAV Fryslan,

Bert Smid, Voorzitter cliëntenraad RAV Fryslan