

### Jaarplan 2026 Friese Cliëntenraad RAV Fryslân

In dit jaarplan 2026 staat een opsomming van zeven onderwerpen waar de Friese Cliëntenraad de focus op legt voor komend jaar. Hierbij ligt de nadruk op de voortzetting van de thema's, zoals beschreven in de twee halfjaarlijkse rapportages van 2025.

- 1. Kwaliteit van de ambulancezorg**  
Met als aandachtspunten: de kwaliteitsrapportages, actuele data over bereikbaarheid in het landelijk gebied, klanttevredenheid en klachten.
- 2. Uitwisseling met de cliëntenraden van Groningen en Drenthe**  
Door regelmatig overleg van de voorzitters van de cliëntenraden en het organiseren van een themabijeenkomst in het voorjaar 2026.
- 3. Volgen van de ontwikkelingen in de Meldkamer Ambulancezorg Noord Nederland**  
Belangrijk voor patiënten, omdat bij de meldkamer ambulancezorg het zorgproces begint. Ontwikkelingen op het gebied van (verlengde en verbrede) triage en de ingebruikname van ECNS (Emergency Communications Nurse System) volgen wij op de voet. Dit is een aanvulling op het primaire triage-uitvraagstelsel ProQA (Professional Quality Assurance) wat ze op de meldkamer gebruiken om de juiste zorg in te zetten voor de patiënt.
- 4. Informeel jaarlijks overleg met de leden van de Raad van Toezicht en de voorzitter van de ondernemingsraad**
- 5. Bezoek aan twee locaties van ambulanceposten**, met aansluitend een eigen vergadering van de Cliëntenraad om feeling te houden met het werk van de ambulancezorgprofessionals en om ons gezicht te laten zien.
- 6. Bespreken van een onderbouwde suggestie om te komen tot een vorm voor een Patiënten Effect Rapportage.** Deze rapportage is bedoeld om inzichtelijk te maken wat de beoogde (gewenste en ongewenste) effecten zijn van beleidsvoornemens van de Raad van Bestuur bij *geplande veranderingen* in de ambulancezorg en wat dit betekent voor de zorg aan patiënten. Doel is inzicht, transparantie en volgbaarheid voor ons als Friese Cliëntenraad.
- 7. Realisatie van een uniforme vragen-, klachten- en complimentenregeling** voor RAV Fryslân, Kijlstra Ambulancezorg, UMCG Ambulancezorg, Meldkamer Ambulancezorg Noord Nederland en toegang via AZN.

*Bert Smid*

*Voorzitter Friese Cliëntenraad RAV Fryslân*