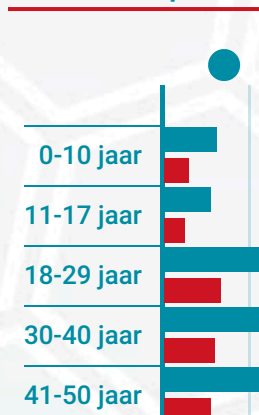


Wij brengen goede zorg naar mensen



PATIËNT

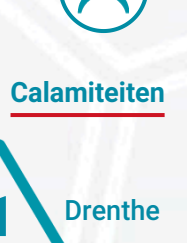
Verdeling man/vrouw



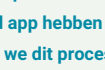
Gemiddelde leeftijd



Complimenten



Klachten



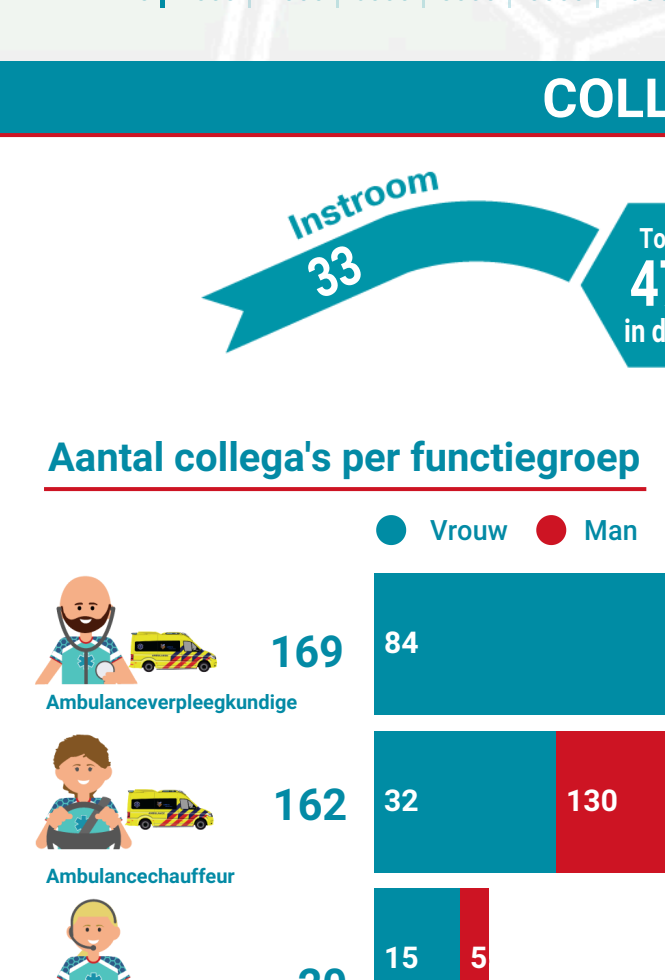
Calamiteiten



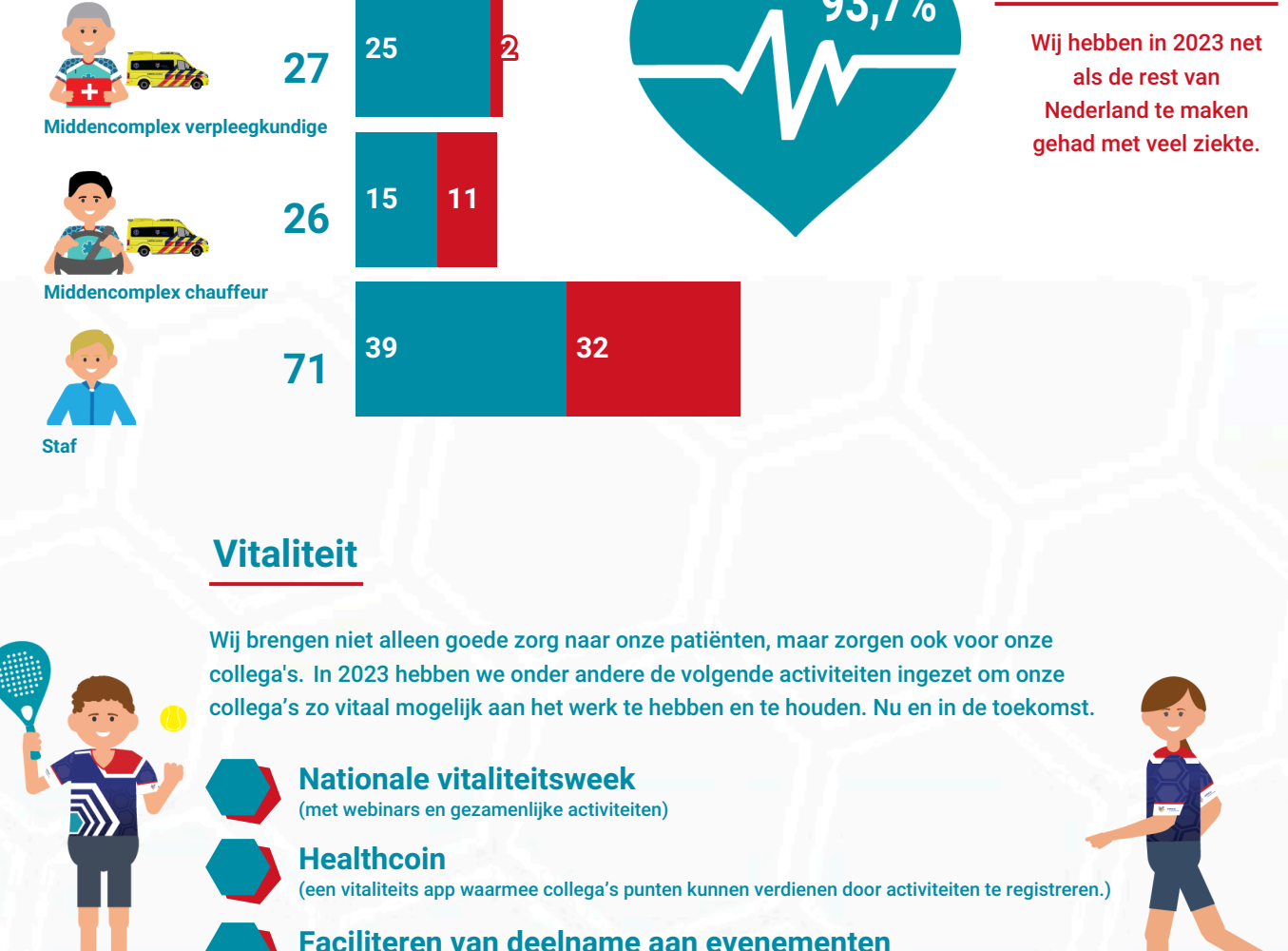
In de Media

Opiaten
In 2023 hebben we gewerkt aan een verbetertraject rondom beheer, uitgifte en verantwoording van opiaten. Door middel van de Medibird app hebben we nu een systeem waarin we dit proces goed kunnen volgen.

Aantal ritten per leeftijdscategorie



COLLEGA'S



Gezond in dienst

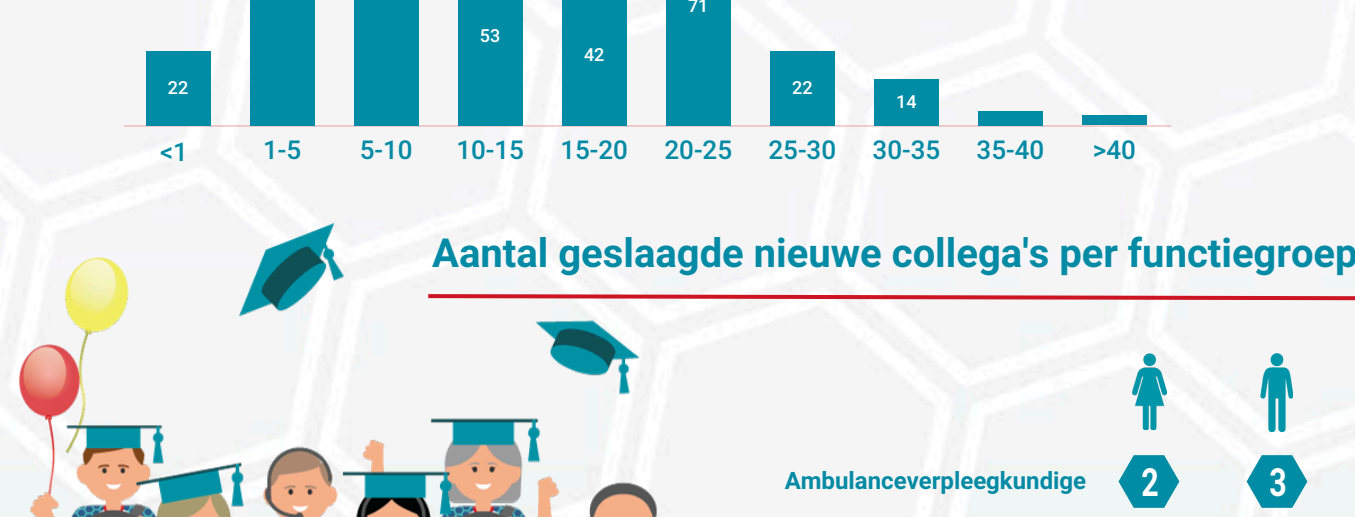
Wij hebben in 2023 net als de rest van Nederland te maken gehad met veel ziekte.



Vitaliteit

Wij brengen niet alleen goede zorg naar onze patiënten, maar zorgen ook voor onze collega's. In 2023 hebben we onder andere de volgende activiteiten ingezet om onze collega's zo vitaal mogelijk aan het werk te hebben en te houden. Nu en in de toekomst.

- Nationale vitaliteitsweek** (met webinars en gezamenlijke activiteiten)
- Healthcoin** (een vitaliteits app waarmee collega's punten kunnen verdienen door activiteiten te registreren)
- Faciliteren van deelname aan evenementen** (bijv. hardlooptoernooien en een UMCG Ambulancezorg volleybal en padel toernooi)



In de Media

Lean Green
13 collega's hebben de Lean Green Belt langjarige opleiding gevolgd en zetten zich in voor Continu Verbeteren met behulp van Lean.

Aantal geslaagde nieuwe collega's per functiegroep



POSTEN



26 POSTEN

In de Media

Koninklijk bezoek
Het koningspaar kwam langs op onze post op Schiermonnikoog en ging in gesprek met onze collega's.

DUURZAAMHEID



VOERTUIGEN



Status uniform wagenpark
We zijn er bijna! 29 van de in totaal 50 uniforme ambulances uit de aanbesteding rijden nu rond in Drenthe en Fryslân.

Weetje...
In elke ambulance is een prachtige foto van de omgeving waarin de post zich bevindt.



Bijzondere voertuigen

- 8 Aanhangers
- 4 Opleidingen
- 2 MMT
- 2 Maaibulance
- 1 Obesilance
- 1 Psycholance
- 1 Trekker
- 1 Scooter
- 1 Heftruck
- 1 Boot



35 Overige voertuigen die worden ingezet (waarvan 31 elektrisch)

ID BUZZ
We zijn de ID Buzz aan het testen als OvdG-voertuig.

RITTEN ANALYSE

A1 = Spoed A2 = Geen spoed, wel binnen 30 min. B = vooraf gepland



Totaal 44.900

Totaal 16.615

Aantal ritten per jaar



A1 prestatie binnen de norm van 15 minuten:

Bij een A1 rit rijdt de ambulance met spoed naar de meldkamer en er zo snel mogelijk te zijn. De norm is dat we er in 15 minuten van de gevallen in 15 minuten zijn. Hieronder zie je de gemiddelde tijd van een rit per maand.



A2 prestatie binnen de norm van 30 minuten:

Bij een A2 rit is er geen spoed, maar moet de ambulance wel direct gaan rijden om er binnen 30 minuten te zijn.



Aantal vluchten naar de wadden



Weetje...
De kortste ritten van het jaar (A1) waren:
Drenthe: 14 min en 36 sec
Fryslân: 12 min en 51 sec

De langste ritten van het jaar (A2) waren:
Drenthe: 5 uur, 34 min en 34 sec
Fryslân: 6 uur, 1 min en 25 sec

Pilot liggend zorgvervoer
We doen een pilot voor liggend zorgvervoer voor patiënten die onderweg geen medische of verpleegkundige zorg nodig hebben, maar wel liggend vervoerd moeten worden. Dit om onnodige ambulance-inzet te voorkomen.

MELDKAMER AMBULANCEZORG NOORD-NEDERLAND

Totaal aantal telefoontjes witte kolom (112/HAP/Ziekenhuizen/Ambulancepersoneel)



Weetje...

Afgelopen jaar zagen we zeer onverwacht een enorme groei in het aantal telefoontjes en ritten.

Gemiddelde meldtijdsduur (sec)

