

'Wij brengen goede zorg naar mensen'



Clëntenraad Drenthe
Jaarverslag 2022



umcg
Ambulancezorg



umcg
Ambulancezorg

Inleiding

Nadat we in april 2021 zijn gestart met de cliëntenraad, is 2022 voor de cliëntenraad het eerste volle jaar geweest.

Een jaar waarin we verder zijn gegaan met ons inwerktraject, maar ook een jaar waarin we serieus aan de slag zijn geweest met hoe zorgen wij dat we zichtbaar worden.

Hierbij deel ik graag ons jaarverslag met u.

Albert Smit
Voorzitter cliëntenraad



Inhoudsopgave

Inleiding	2
Inhoudsopgave	3
1. Samenstelling Cliëntenraad	4
2. Uitgangspunten Cliëntenraad	5
3. Inwerktraject	5
4. Beoordeelde aanvragen.....	5
5. Overleggen.....	6
6. Wat nog meer	6
7. Contactgegevens	6



1. Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) UMCG Ambulancezorg Drenthe 2022 bestaat uit 5 leden.

De leden zijn op 1 mei 2021 benoemd door de Raad van Bestuur voor een periode van 4 jaar. De leden kunnen eenmaal herbenoemd worden voor eenzelfde periode.

De Cliëntenraad bestaat uit:

- de heer Albert Smit (voorzitter)
- mevrouw Tessa Swint (bestuurlijk secretaris)
- mevrouw Linda Wichers (algemeen lid)
- de heer Harry Plender (penningmeester)
- de heer Peter Niezing (vicevoorzitter)



Het dagelijks bestuur (DB) wordt gevormd door de voorzitter en bestuurlijk secretaris.

De CR wordt in zijn werkzaamheden secretariael ondersteund door mevrouw Sandra Bos, directiesecretaresse bij UMCG Ambulancezorg.



2. Uitgangspunten Cliëntenraad

De Cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van alle cliënten van de Ambulancezorg in Drenthe, waarbij het perspectief van de cliënt centraal staat. Door medezeggenschap zorgen we voor een kwalitatief goed, snelle en doelmatige zorg afgestemd op de behoefte, wensen van de cliënt met oog voor zijn naasten.

De Cliëntenraad ziet er op toe dat de ambulancediensten voldoen aan vastgestelde kwaliteitseisen. Dat betekent onder andere dat er sprake is van voldoende en tijdige bereikbaarheid en dat er hoge eisen gesteld worden aan patiëntveiligheid. De Cliëntenraad doet dit met een kritische constructieve houding, tactvol maar standvastig in haar rol als partner van de patiënt.

3. Inwerktraject

Vanwege de coronapandemie had het inwerktraject vertraging opgelopen, waardoor ook het 1^e half jaar van 2022 in het teken stond van het inwerktraject.

Zo hebben we onder andere kennis gemaakt met de afdeling ICT, de afdeling bedrijfsvoering en hebben we een bezoek gebracht aan het MMT in Eelde. Tevens hebben we uitleg gekregen over het SPART model en het kwaliteitssysteem.

4. Beoordeelde aanvragen

In 2022 heeft de cliëntenraad een drietal aanvragen ontvangen.

- Ter advisering heeft de cliëntenraad het voorgenomen besluit over middencomplexe zorg ontvangen. De cliëntenraad heeft zich hierover uitgebreid laten informeren door de bestuurder, de meldkamer en de OR. Tevens hebben we afstemming gezocht met de cliëntenraden van Groningen en Friesland. Vervolgens hebben we positief geadviseerd, waarbij we onze aandachtspunten hebben gedeeld.
- Ter advisering is de herbenoeming van een van de leden van de raad van toezicht voorgelegd aan de cliëntenraad. Na een klikgesprek, heeft de cliëntenraad positief geadviseerd.
- Ter advisering is de begroting 2023 voorgelegd aan de cliëntenraad. Hierin heeft de cliëntenraad positief geadviseerd.

Tevens heeft de cliëntenraad haar begroting ingediend en een werkplan voor 2023 geschreven.



5. Overleggen

De cliëntenraad heeft naast het formele overleg met de gedelegeerd bestuurder, ook overleggen met de raad van toezicht en de ondernemingsraad. In de eigen overleggen van de cliëntenraad worden deze overleggen voor- en nabesproken.

In 2022 heeft de cliëntenraad vijf keer met de gedelegeerd bestuurder gesproken, één keer met de raad van toezicht en één keer met de ondernemingsraad.

Het DB van de cliëntenraad heeft daarnaast regelmatig afstemming met het DB van de cliëntenraad Fryslan en Groningen.

Ook heeft er in het voorjaar van 2022 een overleg plaats gevonden met de cliëntenraden van Groningen en Friesland.

In het najaar van 2022 heeft de cliëntenraad een heidag gehouden, waarbij terug gekeken is op het afgelopen jaar en vooruit gekeken is naar het komende jaar. Daar zijn onze speerpunten bepaald, welke in ons werkplan zijn opgenomen.

6. Wat nog meer

Als cliëntenraad zijn wij in 2022 lid geworden van het LOC. Hiermee willen we onze eigen professionaliteit vergroten.

Tevens heeft een van de leden van de cliëntenraad meegelopen met een veiligheidsronde.

In 2022 zijn we, samen met de afdeling communicatie, druk bezig geweest met het vorm geven van onze communicatie en onderzoeken op welke wijze wij onze achterban willen informeren en raadplegen. Dit is best een puzzel, gezien de omvang van onze achterban (alle inwoners en bezoekers van de provincie Drenthe). In het kader hiervan hebben wij meegedacht met de onderwerpen van het burgerplatform ambulancezorg, welke het Nivel op 19 september heeft gehouden. In 2023 ontvangen wij hiervan de uitkomsten.

7. Contactgegevens

De Cliëntenraad is als volgt bereikbaar:

Cliëntenraad UMCG Ambulancezorg
T.a.v. mevrouw T. Swint, bestuurlijk secretaris
Vriezerweg 10
9482 TB TYNAARLO

E-mailadres: CliëntenraadDrenthe@rav.nl