

'Wij brengen goede zorg naar mensen'



Clëntenraad Drenthe
Jaarverslag 2021



umcg
Ambulancezorg



umcg
Ambulancezorg

Inleiding

Op 1 januari 2021 is in de 'Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018' vastgesteld dat instellingen die ambulancezorg verlenen, de belangen van de cliënten moeten laten behartigen door een Cliëntenraad.

Op 15 april 2021 is de Cliëntenraad UMCG ambulancezorg Drenthe officieel geïnstalleerd, waarna vanaf 1 mei de werkzaamheden van de Cliëntenraad zijn gestart. In dit jaarverslag nemen wij u mee in ons eerste jaar als Cliëntenraad.

Albert Smit
Voorzitter Cliëntenraad Drenthe UMCG Ambulancezorg



Inhoudsopgave

Inleiding	2
Inhoudsopgave	3
1. Samenstelling Cliëntenraad	4
2. Uitgangspunten Cliëntenraad	5
3. Inwerktraject	5
4. Beoordeelde aanvragen.....	5
5. Overleggen.....	6
6. Contactgegevens	6



1. Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) Drenthe UMCG Ambulancezorg 2021 bestaat uit 5 leden.

De leden zijn op 1 mei 2021 benoemd door de Raad van Bestuur voor een periode van vier jaar. De leden kunnen eenmaal herbenoemd worden voor eenzelfde periode. De volgorde van aftreden is opgenomen in

De Cliëntenraad bestaat uit:

- de heer Albert Smit (voorzitter)
- mevrouw Tessa Swint (bestuurlijk secretaris)
- mevrouw Linda Wichers (algemeen lid)
- de heer Harry Plender (penningmeester)
- de heer Peter Niezing (vicevoorzitter)

Het dagelijks bestuur (DB) van onze Cliëntenraad wordt gevormd door de voorzitter en bestuurlijk secretaris.

De CR wordt in zijn werkzaamheden secretariael ondersteund door Sandra Bos, directiesecretaresse bij UMCG Ambulancezorg.





2. Uitgangspunten Cliëntenraad

De Cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van alle cliënten van de Ambulancezorg in Drenthe, waarbij het perspectief van de cliënt centraal staat. Door medezeggenschap zorgen we voor een kwalitatief goed, snelle en doelmatige zorg afgestemd op de behoefte, wensen van de cliënt met oog voor zijn naasten.

De Cliëntenraad ziet er op toe dat de ambulancediensten voldoen aan vastgestelde kwaliteitseisen. Dat betekent onder andere dat er sprake is van voldoende en tijdige bereikbaarheid en dat er hoge eisen gesteld worden aan patiëntveiligheid. De Cliëntenraad doet dit met een kritische constructieve houding, tactvol maar standvastig in haar rol als partner van de patiënt.

3. Inwerktraject

Zoals eerder benoemd, is de Cliëntenraad in 2021 geïnstalleerd. Dit jaar heeft dan ook voornamelijk in het teken gestaan van het inwerktraject, die door de coronapandemie vertraging heeft opgelopen.

In het kader van dit inwerktraject heeft er, samen met de andere twee Noordelijke cliëntenraden, een digitale kennismaking met de Meldkamer Ambulancezorg Noord Nederland plaatsgevonden, waarin onder andere de werkwijze is toegelicht.

Verder heeft de Cliëntenraad uitleg gehad van onder andere de afdeling communicatie, de afdeling innovatie en de afdeling financiën. Ook zijn wij uitgebreid geïnformeerd over de thema's kwaliteit en veiligheid.

4. Beoordeelde aanvragen

In juli 2021 heeft de Cliëntenraad zijn eigen huishoudelijk reglement en de medezeggenschapsregeling vastgesteld.

In het startjaar 2021 heeft de cliëntenraad een tweetal aanvragen ontvangen. De Cliëntenraad heeft, ter informatie, de meerjarenvisie, Koers 2025, ontvangen. De Cliëntenraad heeft haar aandachtspunten hierover per mail met de bestuurder gedeeld.

Ter advisering is de begroting 2022 voorgelegd aan de Cliëntenraad. Hierin heeft de Cliëntenraad positief geadviseerd en haar aandachtspunten gedeeld.

Ook heeft de Cliëntenraad haar begroting ingediend en een werkplan voor 2022 geschreven.



5. Overleggen

De Cliëntenraad heeft naast het formele overleg met de bestuurder, ook overleggen met de raad van toezicht en de ondernemingsraad. In de eigen overleggen van de Cliëntenraad worden deze overleggen voor- en nabesproken.

In 2021 heeft de Cliëntenraad drie keer met de bestuurder gesproken, één keer met de Raad van Toezicht en één keer met de Ondernemingsraad.

Het DB van de Cliëntenraad Drenthe heeft daarnaast regelmatig afstemming met het DB van de Cliëntenraad in Fryslân en Groningen.

6. Contactgegevens

De Cliëntenraad is als volgt bereikbaar:

Cliëntenraad Drenthe UMCG Ambulancezorg
T.a.v. mevrouw T. Swint, bestuurlijk secretaris
Vriezerweg 10
9482 TB TYNAARLO

E-mailadres: cliëntenraaddrenthe@rav.nl