

Wij brengen goede zorg naar mensen in Drenthe en een deel van Fryslân.

2020, het jaar van COVID-19. Dit jaarverslag geeft een inkijkje in wat er allemaal is gebeurd en hoe COVID-19 van invloed was op onze ambulancezorg.

PATIËNT



Covid-19

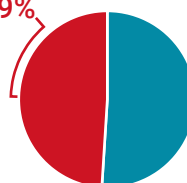


Brabantse ziekenhuizen konden het aantal Coronapatiënten niet aan.

Met behulp van o.a. onze ambulances werden de patiënten naar ziekenhuizen in Noord-Nederland overgebracht.



Vrouw 49%



Man 51%



Klachten



Complimenten



Calamiteiten

63

Gemiddelde leeftijd

MEDEWERKERS

Totaal
400

Instroom: 8%

Uitstroom: 3,5%

● Vrouw (totaal 161) ● Man (totaal 247)



Ambulancechauffeur

23

122



Ambulanceverpleegkundige

80

81



Meldkamer centralist

7

7



Zorgambulancechauffeur

9

4



Zorgambulanceverpleegkundige

14

1



Staf

28

32

IN DE MEDIA



Maart 2020: verlaging maximum snelheid op snelwegen.

Ambulances van 170 naar 140 km/u overdag.

Verwachting: geen invloed op ambulancezorg in Drenthe en Fryslân.

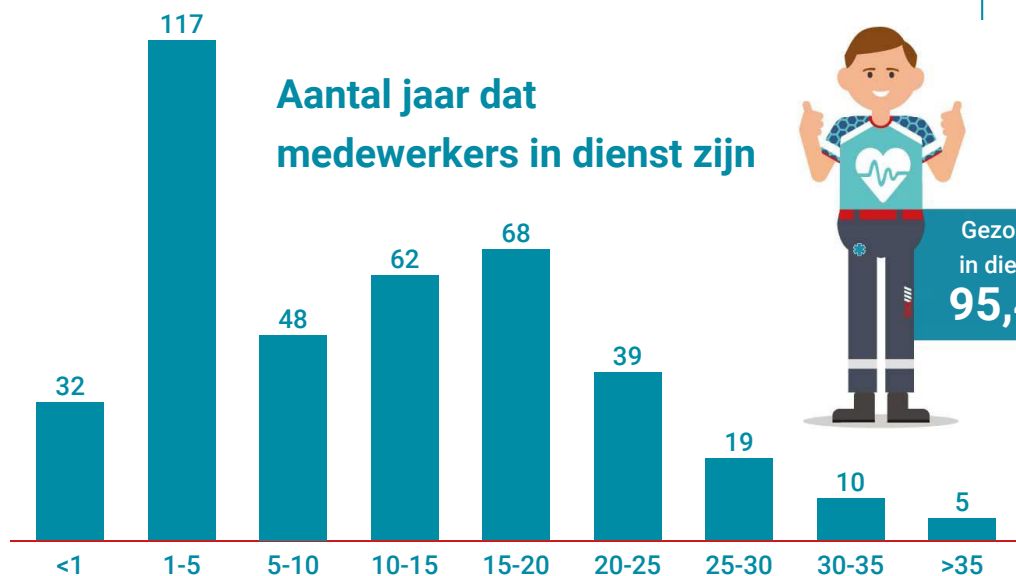
100

A7

Li

106,0

Aantal jaar dat medewerkers in dienst zijn



Gezond in dienst
95,4%



Aantal geslaagde nieuwe collega's per functiegroep

Ambulancechauffeur



Ambulanceverpleegkundige



Chauffeur Zorgambulance



MATERIALEN

De pilot van de Drentse Psycholance, die vanaf 2017 zorgt voor het vervoer van personen met verward of onbegrepen gedrag, is succesvol afgerond!

Zilveren Kruis heeft daarom geld beschikbaar gesteld zodat de Psycholance blijft rijden.



675 Zonnepanelen

Opbrengst: 189.000 kWh
Verbruik: 380.000 kWh



22

Elektrische auto's



32

Overige gele voertuigen



58

Ambulances



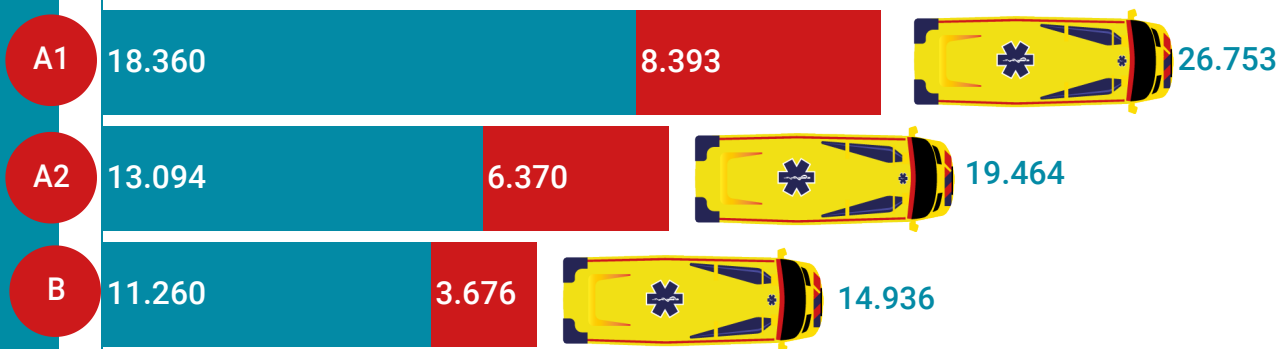
27

Ambulanceposten

DATA ANALYSE

Aantal ritten per type

A1 = Spoed A2 = Geen spoed, wel binnen 30 min. B = vooraf gepland

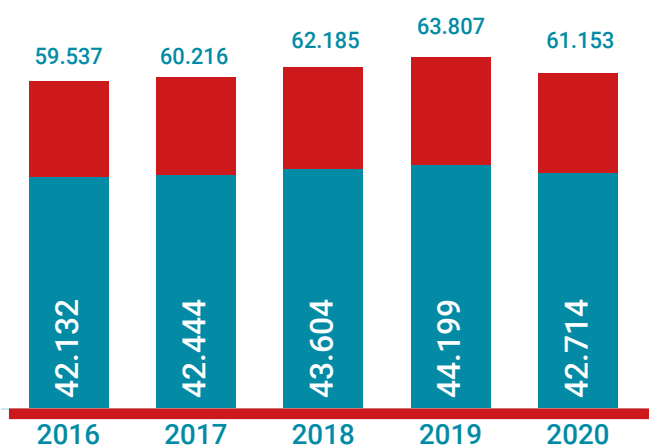


● Drenthe ● Fryslân

Aantal ritten hiervan dat een ambulanceconsult was:

Fryslân: 4198 Drenthe: 8673

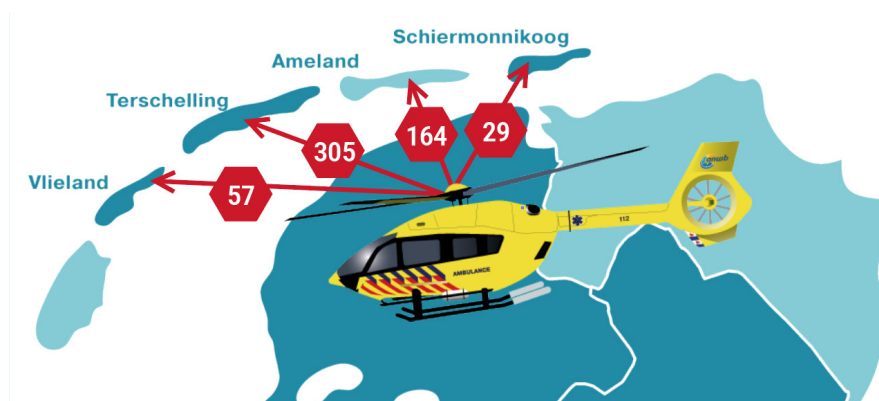
Totaal aantal ritten



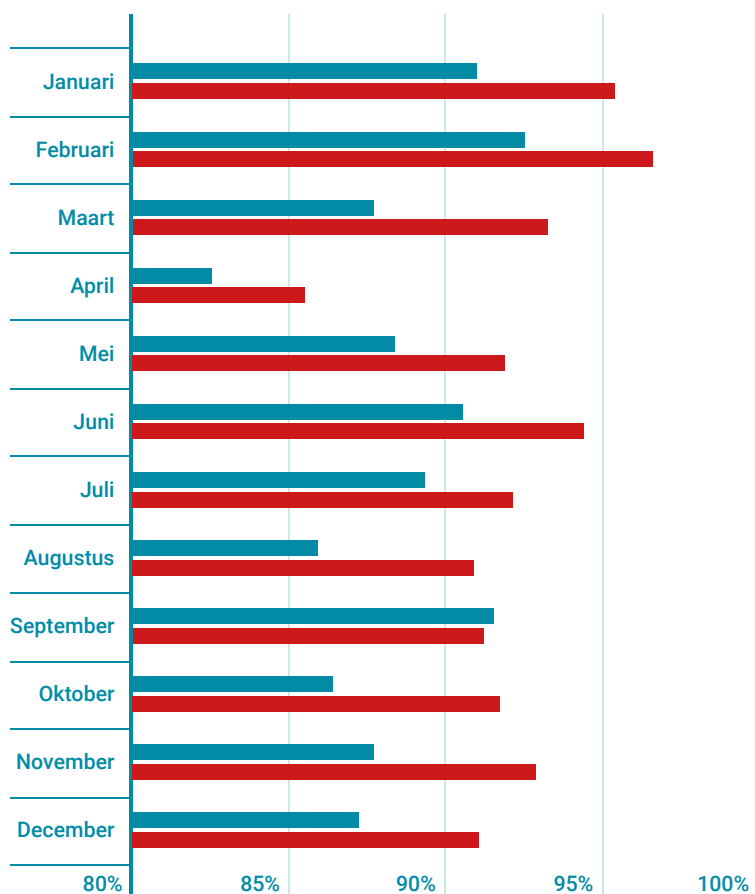
Covid-19

Collega Aukje Brouw vlogde voor het NPO 1-programma Frontberichten over de impact van Corona op de ambulancezorg.

Over de speciale pakken, het schoonmaken van de ambulance en de emotionele belasting.

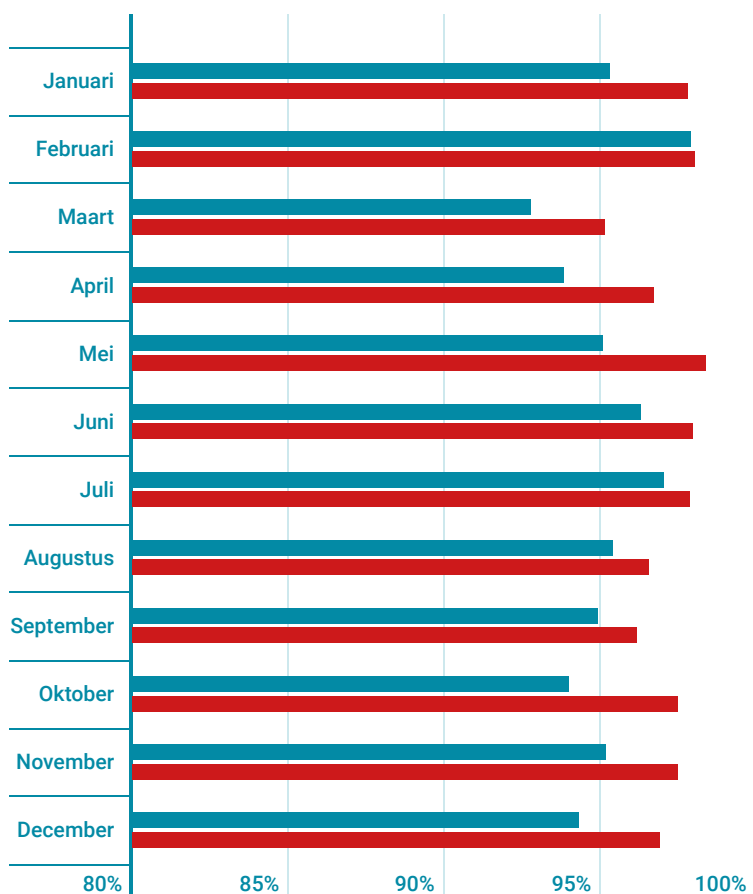


A1 prestatie binnen de norm van 15 minuten:



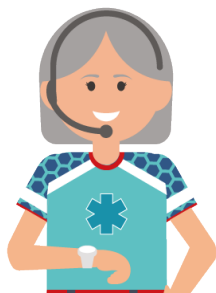
● Drenthe ● Fryslân

A2 prestatie binnen de norm van 30 minuten:



Samenwerking met Flitsmeister:

automobilisten worden nog beter gewaarschuwd om vroegtijdig en rustig ruimte te maken voor onze naderende ambulances ter vergroting van de verkeersveiligheid.



219.289

Totaal aantal telefoontjes witte kolom

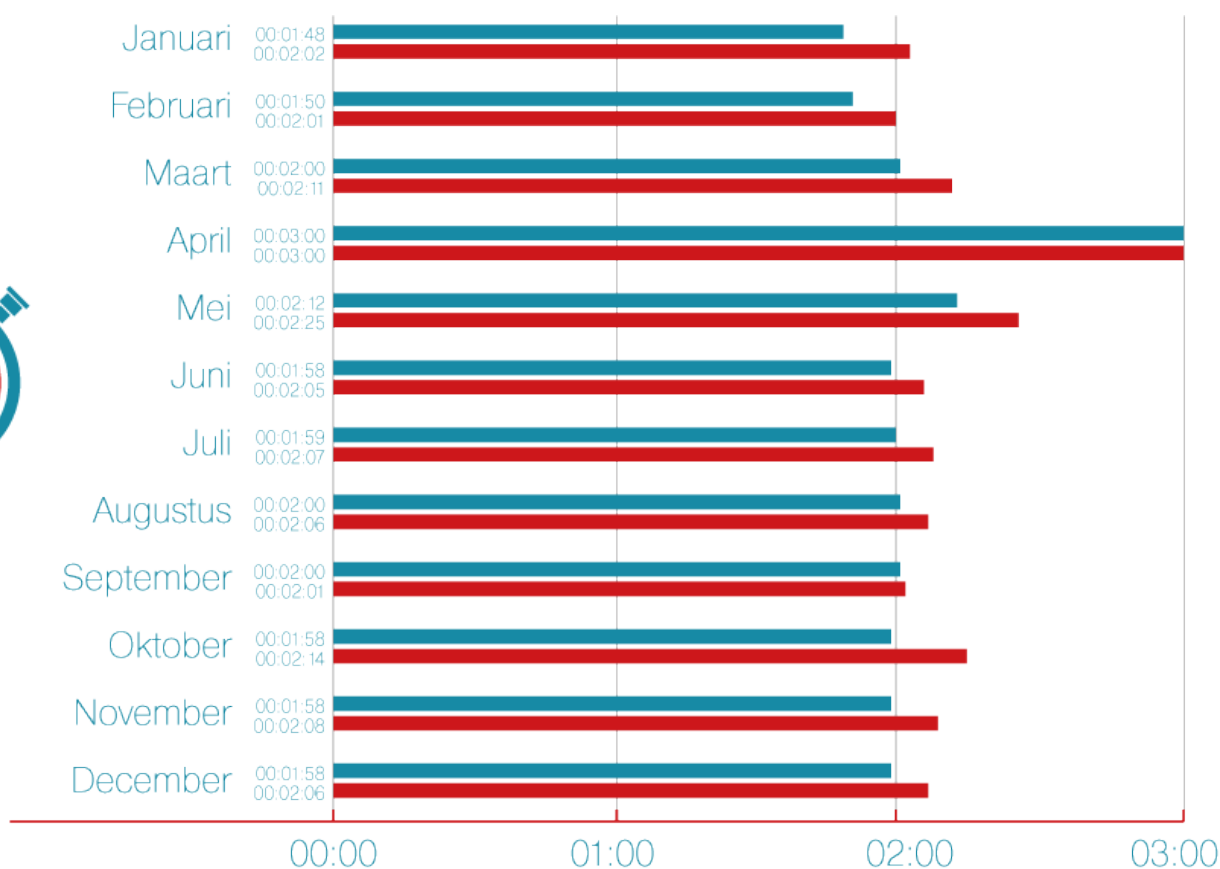


Covid-19



De ambulancehelikopter die op de Friese Waddeneilanden vliegt is een aantal periodes beschikbaar gesteld voor het overbrengen van Corona-patiënten.

Gemiddelde meldtijdsduur

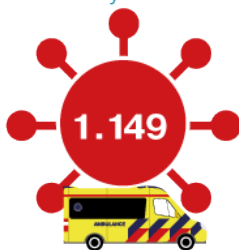


COVID-19

Aantal Covid-19 ritten

Fryslân

Drenthe



Totaal
4.565

De wet Ambulancezorgvoorzieningen is een feit.

We mogen nu voor onbepaalde tijd goede zorg naar mensen brengen in Drenthe en Fryslân, als onderdeel van RAV Fryslân.



Fryslân

Covid-19 ritten



Meldtijd

Uitrustijd

Aanrijtjied
patient

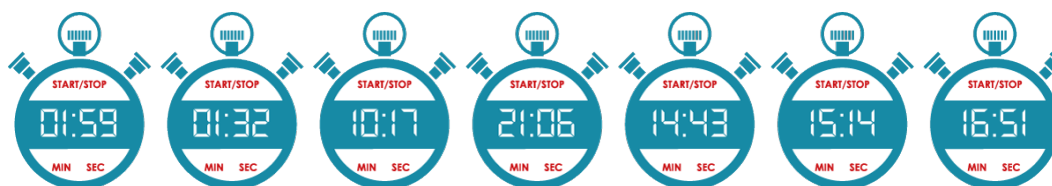
Behandeltjied
ter plaatse

Rjittjied naar
bestemming

Overdrachtstjied

Rjittjied naar
standplaats

non-Covid ritten



Vanaf het moment dat iemand 112 belt en ambulancezorg nodig heeft tot het moment dat de ambulance terug is op de post, worden zeven stappen doorlopen.

Het tijdsverschil tussen een rit zonder en een rit mét een COVID-19 verdachte patiënt is op drie momenten duidelijk.

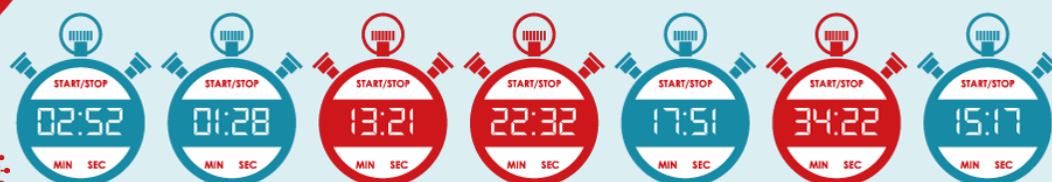
Bij de aanrijtjied naar de patiënt: de ambulanceverpleegkundige trekt bij een COVID-19 verdachte patiënt beschermende kleding aan vóór behandeling.

Ook de behandeltjied duurt langer: dit doet de ambulanceverpleegkundige als het kan alleen. Zo blijft de ambulancechauffeur schoon.

Tot slot duurt de overdrachtstjied langer: de ambulance moet helemaal schoongemaakt en ontsmet worden. Dit gebeurt bij de ziekenhuizen. Zo is de ambulance direct daarna beschikbaar voor een volgende rit.

Drenthe

Covid-19 ritten



Meldtijd

Uitrustijd

Aanrijtjied
patient

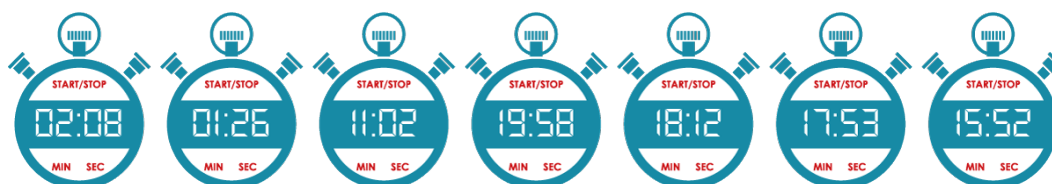
Behandeltjied
ter plaatse

Rjittjied naar
bestemming

Overdrachtstjied

Rjittjied naar
standplaats

non-Covid ritten





Covid-19



Het verplaatsen van patiënten uit het zuiden naar het noorden van het land was een hele operatie.

Daarom werd in de Meldkamer Noord-Nederland het Regionaal Centrum Patiëntenspreiding (RCPS) opgericht om dit te coördineren.

Het RCPS heeft contact met het LCPS (Landelijk Centrum Patiëntenspreiding), artsen, ziekenhuizen etc. om dit in goede banen te leiden.



Verbruik persoonlijke beschermingsmiddelen

t/m 2019: 5 per jaar

in 2020: 12.960 (1200 per maand)



Covid-19



De ambulancebus met Corona IC-patiënten kreeg pech.

Gelukkig kon het voertuig veilig naar Groningen worden gesleept en de patiëntenzorg worden voortgezet.

De overige 4x is de ambulancebus succesvol ingezet voor Coronapatiënten. Daarnaast 2x bij een Grootchalige Geneeskundige Bijstand (GGB).

