

De ontwikkeling van een cliëntenraad voor UMCG Ambulancezorg (Drenthe)

De organisatie

Wij brengen goede zorg naar mensen. Dat doen we in Drenthe en in een deel van Fryslân. 24 uur per dag, 7 dagen in de week, zijn we met bijna 400 collega's vanaf 27 locaties actief om dit op een professionele manier te doen, waarbij de patiënt en zijn gezondheid en veiligheid centraal staat. We zijn een belangrijke speler in de acute zorgketen in een zorglandschap dat aan veel veranderingen onderhevig is. Bij alles wat we doen, bij zowel spoedeisend als gepland vervoer, is de patiënt het start- en het eindpunt.

Om dit perspectief nog beter te verankeren in wat wij doen en wie wij zijn, richten wij in 2021 een cliëntenraad op. Dit proces is nieuw voor ons en daarom zoeken we nu eerst een voorzitter die hier samen met ons verder vorm en invulling aan wil geven

Cliëntenraad

De Cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van alle (toekomstige) cliënten en ziet toe op de kwaliteit van de dienstverlening. UMCG Ambulancezorg vindt het naast de wettelijke plicht (WMCZ 2018) belangrijk dat het perspectief van de cliënt nog meer wordt meegenomen in haar streven om continue te verbeteren en kwalitatief goede en veilige zorg te borgen.

De cliëntenraad heeft de volgende functies / taken:

- de raad is tolk: spreekbuis van cliënten. Om zijn werk goed te kunnen doen, moet de cliëntenraad weten wat cliënten belangrijk vinden en hoe zij de zorg- en dienstverlening ervaren. Contact leggen en onderhouden met de achterban is daarom een belangrijke taak van de raad;
- de raad is adviseur. Hij heeft als taak om vanuit het perspectief van de cliënt (en zijn/haar naasten) gevraagd en ongevraagd te adviseren, om daarmee de kwaliteit van zorg- en dienstverlening te verbeteren;
- de raad is bewaker: bewaakt de rechten van cliënten en behartigt de gemeenschappelijke belangen. Hij heeft daarvoor regelmatig overleg met de directeur / bestuurder aangaande het beleid van de organisatie en actuele thema's.

De cliëntenraad zet zich namens de cliënten in voor o.a. de volgende thema's:

- kwaliteit van behandeling / zorgverlening;
- patiënten raadpleging, patiënten waarderingsonderzoeken;
- klachtenregeling, klachtenafhandeling, Veilig incidenten melden (VIM);
- bereikbaarheid, toegankelijkheid en aanrijtijden;
- de ambulance als schakel in de keten acute en planbare zorg;
- inbrengen van cliëntperspectief bij ontwikkelingen;
- zaken met betrekking tot patiëntveiligheid en directe patiëntzorg;
- invloed bij samenstelling van bestuur en toezichthouder;
- elektronisch patiëntendossier en persoonlijke gezondheidsomgeving.

De cliëntenraad bestaat naast een voorzitter uit minimaal 3 en maximaal 5 leden en komt 4 tot 6 keer per jaar bijeen.

Gezocht: een voorzitter om samen te bouwen aan deze nieuwe vorm van medezeggenschap

Het inrichten van een cliëntenraad is nieuw voor onze organisatie. Daarom zoeken we nu eerst een voorzitter die hier samen met ons verder vorm en invulling aan wil geven. Een voorzitter met een stevige persoonlijkheid die affiniteit heeft met de (ambulance)zorg. Die met veel enthousiasme in staat is om samen te bouwen aan een nieuw te ontwikkelen cliëntenraad. De voorzitter heeft een belangrijke rol bij het werven van de leden voor de cliëntenraad en werkt daarin nauw samen met

UMCG Ambulancezorg. De organisatie en de cliëntenraad geven vervolgens samen invulling aan de medezeggenschap, de taakverdeling en het huishoudelijk reglement. Het streven is de cliëntenraad voor het tweede kwartaal van 2021 te installeren.

Functieprofiel voorzitter

- Een bindend, enthousiasmerend vermogen, gericht op samenwerking;
- in staat om op te treden namens de cliëntenraad (leidinggevende ervaring is een pré);
- de wil en motivatie om zich vanuit cliëntperspectief in te zetten (ervaring met de ambulancezorg is geen vereiste);
- affiniteit met belangenbehartiging in de zorg;
- kritische, positieve en open houding om gevraagd en ongevraagd mee te denken en te doen vanuit de inhoud en de organisatie;
- een evenwichtige, doortastende, constructieve en flexibele instelling;
- gevoel voor verhoudingen en belangen;
- goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden, en kan digitaal werken;
- wil zich minimaal voor 2 tot 3 jaar wil inzetten om te bouwen aan de cliëntenraad.

Wat bieden we

- Een uitdagende taak in een omgeving die continue in ontwikkeling is;
- een vergoeding voor de reiskosten en een vacatievergoeding / presentiegeld per daadwerkelijk bezochte vergadering;
- beschikking over vergaderfaciliteiten en werkbudget voor het activiteitenplan, scholing of deskundigheidsbevordering.

Interesse?

Stuur een motivatiebrief en CV met recente (werk)ervaring toegespitst op ervaring met cliëntenraden naar p.kampherbeek@zorgbelang-drenthe.nl.

U heeft de mogelijkheid om t/m 10 januari 2021 te solliciteren.

Op dinsdag 26 januari 2021 in de ochtend staan de gesprekken gepland. Het heeft de voorkeur om de sollicitatiegesprekken fysiek op locatie te voeren. Een digitaal gesprek is op verzoek mogelijk, dit wordt bij een uitnodiging afgestemd.

Meer informatie?

Zorgbelang Drenthe, een onafhankelijke belangenorganisatie voor patiënten, ondersteunt bij het instellen van de cliëntenraad. Voor meer informatie over de inhoud van de cliëntenraad kunt u contact opnemen met Patrick Kampherbeek, projectcoördinator bij Zorgbelang Drenthe, via telefoonnummer 06-82316943 of per e-mail; p.kampherbeek@zorgbelang-drenthe.nl.

Heeft u vragen over UMCG Ambulancezorg? Neemt u dan contact op met Monique Gatsonides, bestuurssecretaris bij UMCG Ambulancezorg, via telefoonnummer 06-53574546 of per e-mail; m.gatsonides@rav.nl.