

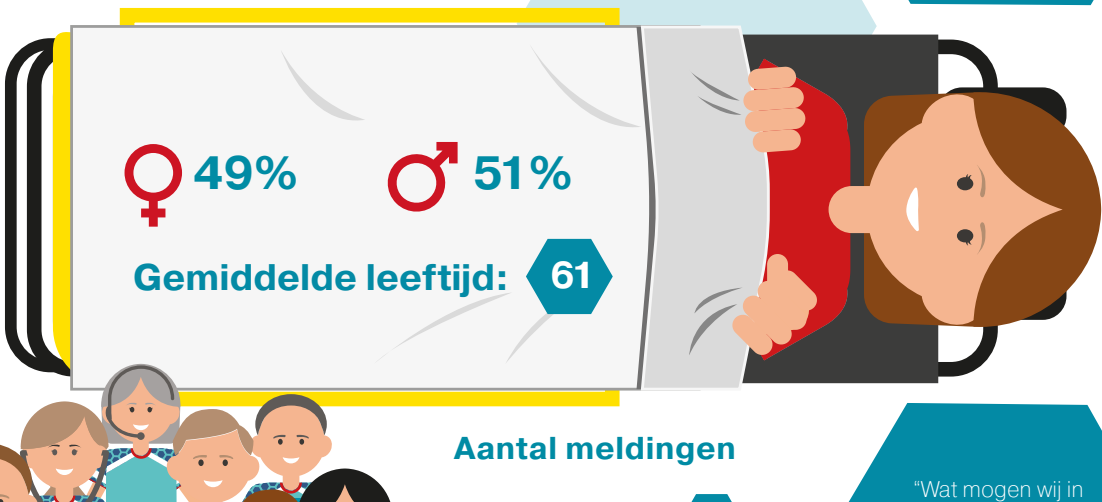


Wij brengen goede zorg
naar mensen als RAV
Drenthe en onderdeel
van RAV Fryslân

Publieksjaarverslag 2019



PATIËNT



"Wat een ochtend!
Ik was zo ziek, maar
gelukkig waren jullie daar en
brachten me veilig naar het
ziekenhuis. Super
vriendelijk, zorgzaam en
grappig. Ontzettend
bedankt daarvoor!"

"De mensen van de
ambulance waren voor mij
echte helden.
Ze hebben mijn leven gered
en verdienen een
bloemetje."

"Jammer dat er zo vaak
mensen zijn die menen de
hulpverleners te moeten
dwarsbomen. Wees zuinig
op dit personeel want ze
zijn zo nodig!"

Aantal meldingen

Complimenten: **81**
Klachten: **31**
Calamiteiten: **3**

"Wat mogen wij in
Nederland toch blij zijn, hoe
goed en professioneel dit
allemaal geregeld is. En wat
doen jullie dat vriendelijk en
vakkundig."

MEDEWERKERS

Totaal **379**
vrouw: 147 man: 232

Ambulancechauffeur (ACH)

139 vrouw: **23** man: **116**

Ambulanceverpleegkundige (AVP)

150 vrouw: **75** man: **75**

Meldkamercentralist

17 vrouw: **9** man: **8**

Zorgambulance

20 vrouw: **17** man: **3**

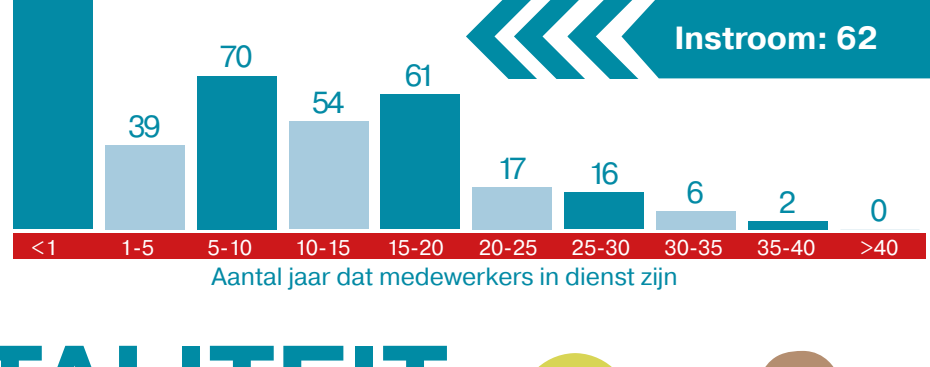
Staf

53 vrouw: **23** man: **30**



Uitstroom: 21

Instroom: 62



VITALITEIT

Stappenchallenge November
16.749.432
stappen gezet door 80 collega's

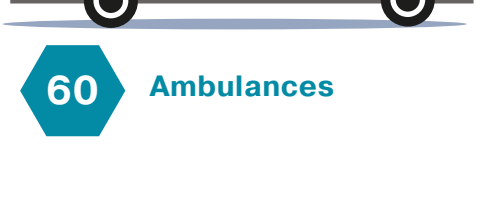
Steunpunt Ambulance opgericht
Eerste van Nederland!

2 Vitaliteitscoaches

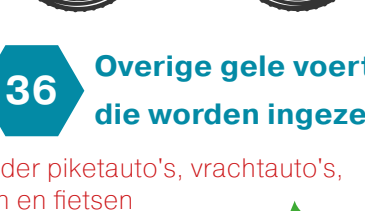
2 Scholingsdagen
Voeden en Bewegen
met 50 deelnemers

Aantal deelnemers vitaliteitsprogramma: 172

MATERIALEN



60 Ambulances



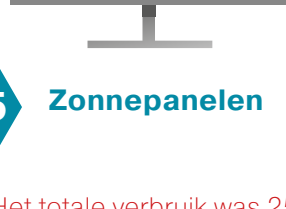
36 Overige gele voertuigen
die worden ingezet
Waaronder piketauto's, vrachtauto's,
motoren en fietsen



14 Elektrische auto's



51 Elektrische brancards

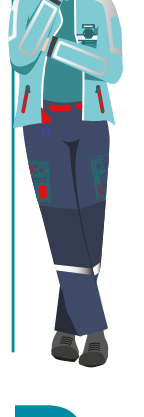


675 Zonnepanelen

Het totale verbruik was 253.416 kWh

De ambulance-
professionals in
Noord-Nederland
ontvingen als
eersten de nieuwe
uniformen.

Je herkent ons nu
aan de nieuwe
turquoise kleding.



KWALITEIT EN VEILIGHEID

3 Keurmerken behaald in 2019

10 Veiligheidsrondes

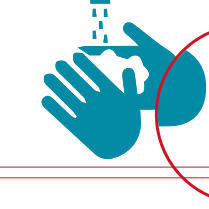
NEN
NEN 7510
INFORMATIEBEVEILIGING
IN DE ZORG

Keurmerk Meldcode
huiselijk geweld in kindermishandeling
LVAK Registerplein

ISO 9001 HKZ

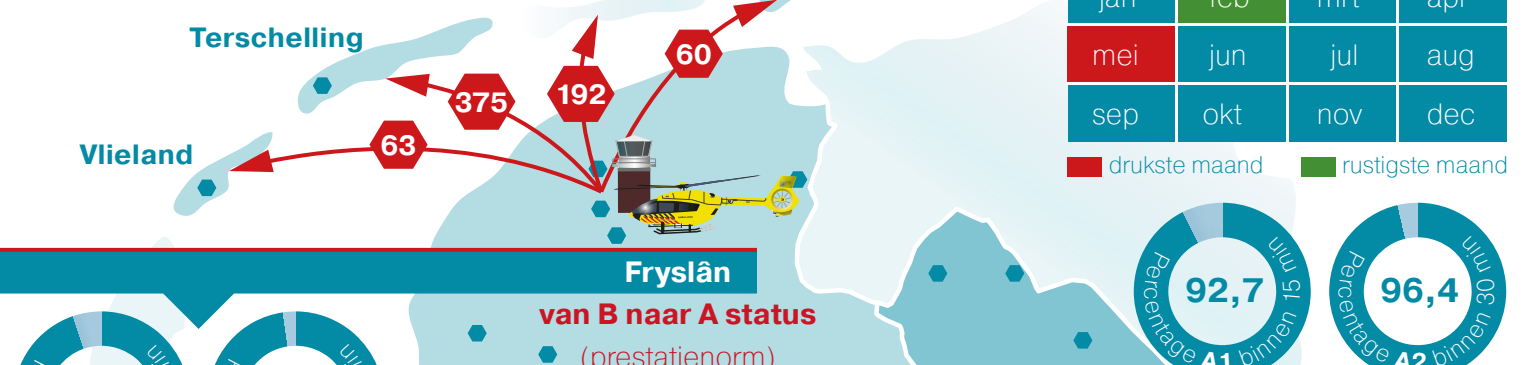
Hygiëne onderzoek

Hygiëne staat hoog op onze
agenda. Zo zijn we een samen-
werking aangegaan met een
topklinisch ziekenhuis met als doel
de verspreiding van infecties te
voorkomen bij patiënten en
medewerkers.
Er is een 0-meting gedaan die gaat
leiden tot verbeteracties in 2020.



Nieuwe striping op alle nieuwe voertuigen

DATA ANALYSE



Overleg met keten- en zorg- partners over zorg in de regio.

- Besluit:
- Nieuwe post in Zweekoo
 - Uitbreiding Hoogeveen



Kerst inzetten
Drenthe: **165** Fryslân: **76**

Oud en nieuw inzetten
Drenthe: **113** Fryslân: **96**

Grote inzetten tijdens oud en nieuw.
De weersomstandigheden zorgen
voor ongelukken op de A7 en A32.

OPLEIDINGEN

We leiden onze eigen
chauffeurs en
verpleegkundigen op.
En we zorgen voor bij-
en nascholing.

We doen dit in
samenwerking met
ketenpartners en
andere experts.

Bekijk hier ons
opleidingsaanbod



Aantal geslaagde mensen: **32**

- Ambulancechauffeur: **15**
- Ambulanceverpleegkundige: **9**
- Zorgambulanceverpleegkundige: **8**

Scholingsuren Opgeleid blijven: **16.788**

Aantal Werkbegeleiders

Werkbegeleiders: **26**
11 ACH 15 AVP

Lokale opleidingscoördinatoren: **3**
Assessoren: **12**

Aantal opleiders in dienst

Opleiders: **9**
Functionarissen: **5**

